**Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»**

**Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО ХК «СДС – Энерго».**

**Круг заявителей:**

Юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

**Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие действующего договора на электроснабжение, питание от сетей ООО ХК «СДС – Энерго» и обращение потребителя.

**Результат оказания услуги (процесса):**

Оформление результатов контрольных замеров параметров электрической энергии и передача их потребителю.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

В течение 10-ти дней со дня обращения потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением (жалобой) о проверке показателей качества электроэнергии | 1. Номер договора на электроснабжение;  2. Адрес объекта;  3. Контактный телефон.  4. Ответственное лицо. | Письменно. |  | Ст. 38 федерального закона № 184-ФЗ от 27.12.2002 года «О техническом регулировании» |
| 2 | Уведомление потребителя о проведении проверки (замеров) качества электроэнергии на границе балансовой принадлежности. |  | По телефону или письменно в адрес Заявителя, лично. | Не позднее 15-ти рабочих дней со дня направления заявки. |
| 3 | Проведение замеров | 1. Допуск в электроустановку для измерений параметров качества электроэнергии.  2. Осуществляется лицом, ответственным за эксплуатацию электроустановки. |  | В дату и время, указанную в заявке на выполнение замеров. |
| 4 | Передача результатов замеров потребителю. | Передача результатов проверки потребителю. | Письменно. | В течение 10-ти дней после проведения замеров. |

**Контактная информация для направления обращений**

**Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15**

**Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26**